

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Reservation und Annulation

Im Gebirge ist nicht immer alles planbar und wir haben Verständnis für Verschiebungen und Absagen. Dennoch ist es Sache des Gastes, das Berggasthaus rechtzeitig über alle Verschiebungen, Absagen und Tourenänderungen zu informieren.

1. Eine Reservation ist sowohl in schriftlicher wie mündlicher Form verbindlich. Sie kommt erst mit der Bestätigung des Berggasthauses Rotsteinpass zustande. Mit jeder bestätigten Reservation treten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Berggasthauses Rotsteinpass in Kraft.
2. Absagen, Annulationen, Änderungen der Gruppengrösse und Reservationen müssen vom Gast **telefonisch zwei Tage vor der gebuchten Übernachtung bis spätestens 10 Uhr** gemeldet werden. Für Gruppen ab einer vom Berggasthaus festgelegten Personenzahl, hat die Absage bis zum vom Berggasthaus Rotsteinpass genannten Zeitpunkt zu erfolgen.  
Für Gruppen ab 8 Personen ist eine telefonische Bestätigung der Personenzahl bis drei Tage vorher zwingend.
3. Nicht gemeldete und zu spät gemeldete Änderungen/Absagen der reservierten Plätze sowie Fernbleiben ohne Absage sind entschädigungspflichtig.  
Das Berggasthaus Rotsteinpass ist berechtigt den vollen Übernachtungs- und Verpflegungsbetrag in Rechnung zu stellen.

### Preise und Zahlung

4. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.)
5. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
6. Das Berggasthaus ist berechtigt eine Anzahlung zu verlangen.
7. Bei Bezahlung mit Kreditkarten kann ein Zuschlag von 3% verrechnet werden.

### Haftungsausschluss

8. Sämtliche schriftlichen und mündlichen Informationen durch das Berggasthaus Rotsteinpass (z. B. über Tourenverhältnisse, Lawinensituation, Routenauskünfte, Wegzustand, Wetterverhältnisse etc.) werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erteilt. Die Verantwortlichen des Berggasthauses Rotsteinpass übernehmen jedoch keine Gewähr dafür. Alle Entscheidungen betreffend Routen, Touren etc. liegen in der Verantwortung des Gastes. Jede Haftung seitens der Verantwortlichen des Berggasthauses Rotsteinpass für Schädigungen jeglicher Art, die sich für den Gast aus der Verwendung dieser Informationen und Beratung ergeben können, ist ausgeschlossen.